





FAQ : Je n'arrive pas à activer mon compte ENT

Une question récurrente concerne l'incapacité des parents à activer leur compte (ou celui de leur enfant). Pour résoudre ce problème, voici différentes pistes à creuser.

1) Etes-vous connecté au bon ENT ?

ONE est un ENT qui est disponible sur différents serveurs. Selon votre école, il faut être certain que vous vous connectez à votre ENT.

L'adresse de connexion est <u>https://ecoles5962.enthdf.fr/</u>; vous devez écrire (ou coller) cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur.



Si toutefois, vous entrez l'adresse dans la barre de recherche de Google, choisissez le bon ENT :



2) Choisissez-vous le bon profil ?

Lorsque vous arrivez sur la mire de connexion de l'ENT, choisissez le bon profil :



Attention, si vous obtenez la mire ci-dessous, vous n'êtes pas sur le bon ENT (reportezvous au point 1) :



Portail de connexion à l'ENT

3) Avez-vous entré les bons identifiants d'activation ?



Assurez-vous de saisir correctement les identifiants d'activation qui vous ont été transmis.

Attention : parfois, lorsque vous faites un « copier-coller », un espace peut se copier (dans l'identifiant et/ou el mot de passe) et donc provoquer une erreur : « identifiant ou mot de passe incorrect ».

4) Choisissez-vous un mot de passe acceptable ?

O ACTIVER MON COMPTE	
Identifiant	Vous avez atteint la
Nouveau mot de passe Confirmation du nouveau mot de passe Confirmation du nouveau mot de passe	Le mot de passe contenir au minim moins une majuscu et au moins un chiff
Courriel	
Retour	

deuxième étape.

que vous choisissez doit im 6 caractères, avec au e. au moins une minuscule e (ou caractère spécial).

5) Avez-vous accepté les CGU ?

Le bouton « ACTIVER » ne deviendra bleu (actif) que lorsque vous aurez coché « J'accepte les conditions générales d'utilisation » (n'oubliez pas de les lire avant de les accepter).

Si malgré cela des problèmes persistent, contactez l'enseignant de la classe de votre enfant qui fera remonter le problème à l'ERUN.

Soyez le plus précis possible concernant ce que vous avez fait et le problème rencontré.